

# Políticas de Reservas e Hospedagem

Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes em nossas acomodações. Nosso check-in, se inicia a partir das 13:00 horas e check-out até 11:00 horas. Menores de 16 (dezesseis) anos não são permitidos, ainda que acompanhados dos responsáveis.

Para requerer Early Check-in e Late Check-Out informe-se com a Central de Reservas através do WhatsApp (21) 99142-9642 e recepção, sobre a disponibilidade e valores e a política aqui prevista.

O acesso às dependências da LeAnge é restrito aos hóspedes, por isso, é proibido receber visitas nos quartos ou em qualquer dependência da pousada, exceto, de hóspedes de outras acomodações da pousada;

A LeAnge não disponibiliza Day use;

Nossas reservas serão confirmadas a partir do pagamento integral do valor das diárias contratadas, mediante o envio de comprovante, através do WhatsApp (21) 99142-9642 quando pagamento for realizado via transferência/depósito bancário. Quando a reserva for realizada via cartão de crédito, será confirmada assim que o pagamento for processado e confirmado em nosso sistema..Reservas realizadas através do WhatsApp (21) 99142-9642, o link de pagamento via cartão de crédito, é emitido através da plataforma ASAAS com CNPJ de cadastro da Empresa gerenciadora da rede Le Ange – SHIAWASEEMPREENHIMENTOS. Sua reserva Le Ange, aparecerá em sua fatura do cartão como SHIAWASE.

Nossas reservas são realizadas com o número mínimo de 02 (duas) diárias. Em períodos de pacotes e feriados, haverá pacotes de diárias mínimas com quantidade superior a 02 (duas) diárias, sendo vedada a contratação de menos diárias do que as previstas em nossa central de reserva;

A recepção tem horário de funcionamento das 7:30h às 21:30h; Nosso check-in é realizado entre 13h às 21h e check-out entre 07h às 11h;



# Políticas de Reservas e Hospedagem

Para Early check-in, será necessário a verificação antecipadamente através da central de reservas WhatsApp (21) 99142-9642, e, caso o Early check-in seja realizado em períodos de serviço de café da manhã, será cobrado a parte esta refeição, sendo acrescido ao valor da reserva conforme valor a ser informado através de nossa Central de Reservas, sendo que, além da possibilidade de cobrança do café da manhã, a pousada se reserva o direito de cobrar valor adicional para Early check-in que será informado no ato de requerimento;

Para Late check-out, será necessário a verificação de 24h antecipadamente no balcão de nossa recepção. Será cobrado a parte a refeição do almoço, sendo acrescido ao valor da reserva conforme valor a ser informado através de nossa recepção, sendo que, além da possibilidade de cobrança do almoço, a pousada se reserva o direito de cobrar valor adicional para Late check-out que será informado no ato de requerimento. Na contratação do Late check-out, o horário de saída (check-out) passa a ser até 15:00h;

Os eventuais danos causados pelos hóspedes ou seus dependentes/convidados às dependências e instalações da Pousada serão debitados na conta do hóspede no momento do check-out.

Nossas refeições são disponibilizadas em nosso restaurante da seguinte forma: O café da manhã é servido das 08h às 10h; O almoço é servido das 13h às 14:30h; O chá da tarde é servido das 16h às 17h; O jantar é servido das 20h às 21:30h.

Acrescido as condições já expostas em nosso site para reservas, em nossas diárias estão inclusos: café da manhã, almoço, chá da tarde e jantar, possuindo estacionamento (sem cobertura) sujeito a disponibilidade e rede Wi-Fi grátis nas áreas comuns e acomodações.

Não oferecemos serviços de lavanderia;

# Políticas de Reservas e Hospedagem

As acomodações da pousada possuem voltagem 110w, caso possua aparelhos que não sejam bivolts, recomendamos a não utilização evitando prejuízos ao próprio hóspede. Conforme ostensivamente informado no ato de check-in e através da política de reserva, a LeAnge não se responsabiliza por quaisquer prejuízos caso o hóspede não se atente as recomendações aqui registradas.

Em caso de perda da chave fornecida no check-in para sua acomodação, será cobrado o valor de R\$ 50,00 (cinquenta) reais ao realizar o check-out.

A internet via Wi-fi é cortesia e poderá ser acessada de qualquer local da pousada pelo seu computador pessoal, smartphone ou tablet através de senha disponibilizada no check-in. A Pousada não se responsabiliza por eventuais problemas causados pelo provedor de acesso (lentidão, interrupções, quedas, etc.).

A higienização e arrumação dos quartos é realizada entre 08h às 11h, caso não seja necessário, favor sinalizar através de etiqueta a ser fixada na porta;

Em nosso frigobar, possuímos bebidas não incluídas no valor da diária e, quando consumidas, serão cobradas no momento do check-out;

Para as bebidas trazidas e consumidas pelos clientes em sua estadia em nossas áreas comuns que não sejam disponibilizadas/comercializadas pela pousada (vinhos, cervejas especiais, destilados, entre outros), serão cobrados os valores de taxas extras, conforme valores previstos em nosso cardápio e/ou na recepção;

# Políticas de Reservas e Hospedagem

Não aceitamos cheques como pagamento, aceitando apenas pagamentos em cartões de crédito das bandeiras Mastercard, Visa, Elo, sendo aceito também o pagamento via depósito/transferência, desde que, o depósito/transferência seja realizado para o beneficiário POUSADA LE ANGE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 32.738.964/0001-28, caso o hóspede realize a transferência a qualquer terceiro, será desconsiderado para fins de quitação de suas obrigações perante a LeAnge pois jamais será requerido desta forma, evitando assim possíveis fraudes de terceiros. No balcão da recepção, somente aceitamos pagamento via PIX.

## ESTACIONAMENTO

Possuímos um espaço aberto, amplo e gratuito para estacionar o seu veículo, entretanto, não nos responsabilizamos por eventos de força maior (granizo, chuvas, raios e etc), ou quaisquer avarias causadas por terceiros;

Não possuímos manobristas;

Cada hóspede deve manter seu veículo estacionado na área demarcada como vaga, para estacionar, não obstruindo qualquer local de passagem para outros veículos;

Em todo período da reserva, seu veículo deve ser mantido fechado, trancado e sem objetos de valores em seu interior, pois qualquer tipo de dano ocorrido ao veículo, como: Furtos, roubos, acidentes causados por força da natureza, será de total responsabilidade do proprietário do veículo.

A velocidade permitida dentro das dependências da pousada é de no máximo 15km/h.

# Políticas de Reservas e Hospedagem

## DAS PROIBIÇÕES

É proibido fumar dentro dos quartos, banheiros e em áreas comuns aos hóspedes, conforme Lei Federal 9294/96;

Não é permitido o uso de aparelhos sonoros nas dependências da LeAnge nas áreas comuns da pousada e estacionamento, entre as 22h até às 10h. Pedimos atenção, também, aos sons produzidos na varanda, jardim ou estacionamento. É dever de todo hóspede zelar pela boa convivência, harmonia e sossego na pousada. Desobedecer esta norma poderá causar o cancelamento da estadia como forma de preservar o bem-estar dos demais hóspedes da LeAnge;

É proibido portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal ou a terceiro;

É proibido o porte de armas em toda a extensão da pousada, caso possua porte de armas regular, favor informar no ato de check-in apresentando o documento de porte para registro em sua ficha, a utilização ou o simples porte de arma na pousada em suas áreas comuns será considerado infração gravíssima e levará o cancelamento imediato da estadia sem qualquer devolução de valores ou créditos de diárias, além disso, em casos de resistência, será acionado as forças policiais para que tome as providências cabíveis;

É proibido lavar roupas e sapatos nos banheiros dos quartos.

Não é permitido estender roupas nas janelas, sacadas e em cima de móveis nas suítes;

É proibido jogar papel higiênico no vaso sanitário, bem como outros objetos;

É proibido guardar bicicletas, motocicletas ou qualquer objeto inadequado dentro dos quartos;

É proibido deixar o seu pet sem a presença de seu tutor em todo o período de permanência na pousada.

# Políticas de Reservas e Hospedagem

## DOS DANOS

Os objetos, móveis, roupa e utensílios de propriedade da pousada são confiados aos hóspedes para lhes proporcionar conforto e bem-estar. Qualquer dano, destruição ou subtração, será cobrado do hóspede responsável pela reserva através do check-out, caso o dano seja identificado e comprovada a responsabilidade do hóspede posteriormente ao check-out, será realizada a cobrança pela via adequada.

## DOS OBJETOS ESQUECIDOS E/OU DEIXADOS NA POUSADA

A pousada não se responsabiliza por objetos ou valores esquecidos ou deixados nas dependências, sendo expressamente e previamente orientado aos hóspedes que, em todo o período da reserva, itens de valor como, dinheiro, joias, smartphone, relógios entre outros itens de valor, permaneçam em posse do hóspede sempre que se ausente de sua acomodação. A pousada não possui cofres.

## POLÍTICA PARA MENORES

Crianças e adolescentes menores de 16 (dezesseis) anos de idade, não são aceitas na LeAnge. Adolescentes acima de 16 (dezesseis) anos de idade, são aceitos mediante pagamento das tarifas vigentes, devendo ser acompanhados pelos responsáveis em período integral durante a estadia;

A pousada não dispõe de serviços de monitoria e não se responsabiliza por quaisquer eventualidades envolvendo menores dentro ou fora de suas dependências, ficando assim a responsabilidade de cuidados dos menores aos pais ou responsável legal em período integral durante sua estadia.

# Política Pet Friendly - Animais de Estimação

A LeAnge é a pousada mais pet friendly do Brasil, e, por isso, não temos restrições quanto ao porte ou raça do seu pet, exceto para as raças proibidas e descritas nesta política para animais de estimação. Não cobramos taxas adicionais para a hospedagem deles, desde que ele seja dócil e não ofereça risco aos demais hóspedes e pets. Seu animal tem liberdade total para acessar a todas as nossas comodidades e áreas abertas e internas como restaurante, salas entre outros espaços internos;

Para que seu pet tenha uma experiência incrível, precisamos estabelecer regras a serem integralmente respeitadas por seus tutores;

Eventuais pássaros e gatos, são aceitos na pousada, porém, devem permanecer dentro de suas gaiolas, gatos devem permanecer na suíte de seu tutor, para evitar qualquer tipo de transtornos com os diversos cães que frequentam a pousada;

Caso o seu pet incorra em quaisquer das condutas vedadas nesta política, para animais de estimação, a LeAnge se reserva o direito de não permitir o check-in caso o comportamento inadequado do pet ou demais restrições seja verificado até este momento, e caso a conduta inadequada do pet seja verificada posteriormente ao check-in, a LeAnge se reserva o direito de requerer a retirada do pet da pousada pelo seu tutor registrado no ato de check-in;

No ato de pré check-in, isto é, em nosso formulário de hóspede, é necessário a identificação de seu pet, prestando informações básicas como, nome, raça e porte e apresentação de comprovação de vacinação de seu pet, principalmente as vacinas obrigatórias contra doenças infectocontagiosas como V10 ou V8 e raiva, ficando registrada tais informações vinculadas ao cadastro do tutor;

É de responsabilidade do tutor/hóspede manter seu pet, vermifugados, com controle de pulgas e carrapatos em dia no período de estadia na LeAnge;

É imprescindível que o cão/pet seja monitorado em período integral por seu tutor;





# Política Pet Friendly - Animais de Estimação

Visando manter um ambiente limpo e harmonioso para convívio de todos, é de total responsabilidade do tutor, a higienização e recolhimento das necessidades do seu pet durante a hospedagem, para isso, disponibilizamos em todas as chaves de suítes, portas saquinhos para recolhimento. Caso seja necessário, não hesite em chamar um de nossos colaboradores para lhe auxiliar;

A LeAnge não permite em qualquer hipótese, a permanência do cão/pet nas áreas comuns sem a supervisão de seu tutor;

Quando o cãozinho estiver em áreas comuns da LeAnge, e o pet estiver latindo de forma demasiada, recomendamos para uma boa convivência de hóspedes e colaboradores que o tutor retire o seu pet do ambiente, e dê uma volta no intuito de acalmá-lo, evitando assim incômodo aos demais hóspedes e colaboradores;

A LeAnge sabe que em nossa rotina em casa nos horários de refeições a maioria dos tutores acabam fazendo agrados a seu cão, dando pedaços de alimentos a seu pet. Ocorre que, na LeAnge estamos em um ambiente com diversos cães que não estão habituados a conviver entre si, o que pode acarretar conflitos entre eles. Por isso, a LeAnge proíbe expressamente que os tutores forneçam qualquer alimentação a seus cães nas áreas comuns. Pedimos que sirvam as refeições dos pets, bem como petiscos, sempre dentro de sua acomodação ou distante de outros cães nas áreas comuns;

É proibido durante toda a estadia que a porta de sua acomodação permaneça aberta, para evitar que os demais pets entrem nas acomodações de terceiros causando potencial transtorno para o tutor e demais hóspedes, isentando a LeAnge de qualquer dano caso o hóspede deixe sua acomodação aberta e ocorra os possíveis danos aqui previstos;





# Política Pet Friendly - Animais de Estimação

Quando seus pets estiverem molhados, é expressamente proibido a entrada dos pets nas áreas internas da LeAnge como, salas, bar e restaurante, entre outros. O piso das áreas internas não é adequado para que seu cão permaneça molhado podendo causar acidentes a seu pet e terceiros, para evitar tais problemas, disponibilizamos no período de 24h um Pet Shower com soprador para secagem do cão para que, após a secagem de seu cão, ambos possam acessar as áreas internas;

A LeAnge não possui qualquer restrição aos hóspedes que queiram deixar o seu cão/pet sozinho na acomodação devidamente fechada. Entretanto, para que o hóspede possa deixar seu cão/pet sozinho na suíte, é preciso observar se seu cão/pet possui comportamento adequado, para que não incomode os demais hóspedes e colaboradores. Por comportamento inadequado consideramos os cães que acabam latindo e/ou choro excessivo ou quaisquer condutas correlatas que causem transtornos aos hóspedes ou colaboradores;

A LeAnge fornece toalha específica para seu pet, pedimos que não seja utilizada toalhas de banho ou de piscina para secar ou limpar seu pet, sob pena de inutilização da toalha, sendo necessário o ressarcimento do prejuízo pelo tutor a LeAnge;

A LeAnge proíbe expressamente a hospedagem pelo tutor de cadelas que estejam no cio (durante o sangramento) "fase proestro" e, até 15 dias após o término do cio "fase estro";

Cães machos não castrados são aceitos, exceto, os citados abaixo (raça pitbull, ou dela derivada e correlatas e raças com fila, doberman e rottweiler), mas é recomendado atenção redobrada por parte dos hóspedes/tutores para se evitar brigas, atritos e xixi por toda a parte, o que levará a advertência dos tutores por um de nossos colaboradores;

# Política Pet Friendly - Animais de Estimação

Conforme Lei federal 2.140/2011 e Lei do Estado do Rio de Janeiro nº 3205/99, cães da raça pitbull, ou dela derivada e correlatas e raças com fila, doberman e rottweiler somente serão aceitos castrados, caso maiores que 06 (seis) meses de idade. Para circulação livre sem o uso de guia dessas raças, é imprescindível a utilização de focinheira apropriada para a tipologia racial de cada animal. Ainda em caso de agressividade e/ou violência registrada por qualquer colaborador da LeAnge ou demais hóspedes, o cão deve ser retirado do ambiente comum, permanecendo na suíte em período integral até o final de sua estadia, ressalvado o direito de passeio com o cão ao gramado para realizar as necessidades, entretanto, o tutor deverá conduzir o cão em guia curta e o uso da focinheira adequada a tipologia do cão;

Em caso de cães que tenham comportamento inadequado, tais como, rosnadas, latidos excessivos, brincadeiras provocativas e de "caça" pastoreio com mordidas, territorialismo, avançadas com latidos para quem se aproxima, ciúme excessivo de brinquedos e dos "papais", morder ou tentar morder ou atacar e/ou qualquer outro sinal de agressividade gratuita contra outros animais e aos demais hóspedes e colaboradores, será requerido por um de nossos colaboradores que o tutor do cão com tais condutas permaneça nas áreas comuns em período integral com o uso de guia e, caso o problema persista, será requerida a utilização da focinheira;

A LeAnge, via de regra, possui muitos cães em convívio em áreas comuns e, por mais dócil que sejam, acontecem de cães se estranharem entre si, com isso, pedimos que os hóspedes sempre acompanhem seus pets e, caso ocorra qualquer briga entre os pets, a LeAnge orienta que o tutor de seu cão o puxe pelas patas traseiras para afastar os demais e interromper a eventual briga. Fica registrado a recomendação expressa pela LeAnge para que NUNCA se tente separar essas possíveis brigas entre os pets utilizando pegadas pela cabeça ou pescoço do cão, pois não é recomendado por especialista, gerando ao interveniente sério risco de ser mordido pelo cão;



# Política Pet Friendly - Animais de Estimação

Qualquer dano material, médico ou veterinário, não será suportado pela LeAnge, sendo responsabilidade exclusiva do tutor do cão causador do dano. A LeAnge informa que possui assistência veterinária, caso necessário, procure um de nossos colaboradores para que lhe preste as informações. A LeAnge registra de forma clara e objetiva que, quaisquer custos com médico e/ou veterinário é um serviço adicional e deverá ser pago diretamente ao prestador do serviço, não possuindo as prestações de serviços aqui descritas qualquer vínculo com a LeAnge;

O hóspede desde a reserva fica expressamente ciente que, a LeAnge não se responsabiliza por qualquer ocorrência de brigas, mordidas, arranhões, entre os cães. Entretanto, a LeAnge prestará o suporte necessário em caso de ocorrências e prestará as informações do tutor do cão que tenha causado danos aos hóspedes, caso requerido, entretanto, no intuito de respeitar a política de privacidade e a própria Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a LeAnge fornece informações apenas através de decisão judicial.

A LeAnge é uma pousada que está 100% imersa e rodeada pela natureza e, por esta razão, existem outros tipos de animais que habitam e são naturais ao local e, visando o bem-estar de todos, é de extrema importância que o tutor, tenha atenção em vigiar o seu pet para amenizar e reduzir qualquer risco que possa existir de contato entre seu pet e outros animais que vivem no habitat entorno da pousada que possam trazer riscos e perigos a saúde dos nossos pets. a LeAnge não se responsabiliza por qualquer ocorrência de acidentes. Em caso de acidentes, procure imediatamente a recepção para que seja prestado toda assistência necessária que esteja ao nosso alcance.

Durante o período de higienização das suítes (08h às 11h) e qualquer outro período que seja necessária a entrada do nosso colaborador em sua acomodação (como por exemplo para montar o pacote romântico), se seu pet ou qualquer outro animal permitido pela pousada (gato, pássaro e etc.) estiver sozinho na suíte (o que não é aconselhável), o serviço de higienização ou qualquer outro, não será realizado, a fim de evitar quaisquer possíveis danos a ambas as partes;



# Política Pet Friendly - Animais de Estimação

Eventuais danos causados pelo pet as dependências da LeAnge deverão ser ressarcidos, sendo realizada a cobrança do hóspede responsável pela reserva realizada, preferencialmente no check-out ou através das medidas coercitivas cabíveis.

A título de exemplo, a LeAnge viveu uma situação concreta em que os pets acabaram fazendo xixi em toda a roupa de cama dos hóspedes, o que inutilizou todo o jogo de roupa de cama da pousada, além do exemplo de uso de toalhas fornecidas aos hóspedes e da piscina utilizadas nos pets, caso ocorram tais condutas, os itens serão descartados e será necessária a indenização pelo tutor, sendo a tabela de preços para ressarcimento a seguinte:

1. Jogo de roupa de cama (lençóis e fronhas): R\$ 650,00
2. Toalha de banho (unidade): R\$ 150,00
3. Colcha de cama: R\$ 700,00
4. Qualquer outro item será avaliado pela LeAnge e informado ao hóspede responsável pela reserva o valor do dano a ser ressarcido de acordo com o valor de mercado do item avariado ou inutilizado, preferencialmente no check-out ou caso necessário através das medidas coercitivas cabíveis.

O descumprimento de qualquer item da política de animais resultará no pedido de nossos colaboradores para que o hóspede se retire da LeAnge imediatamente ou caso verificado qualquer descumprimento das políticas no ato de check-in, poderá ser negado o check-in dos hóspedes que descumprirem as políticas de animais, sem direito a qualquer restituição de valores pagos ou créditos em diárias.

# Política de Convivência entre Hóspedes e Colaboradores

A LeAnge não tolera quaisquer atitudes ou ações de desrespeito, discriminação, racismo de qualquer forma, com nossos hóspedes e colaboradores.

Não será tolerado quaisquer comportamentos agressivos, seja a agressão física ou verbal.

A LeAnge respeita a legislação vigente e proíbe o ato de fumar em quaisquer ambientes fechados da pousada. Fica permitido que hóspedes fumantes utilizem exclusivamente áreas abertas, ficando registrado que, áreas comuns, suítes, banheiro e varanda das suítes, estão incluídos nas áreas proibidas para este propósito.

É dever de todo hóspede zelar pela boa convivência, harmonia e sossego na LeAnge. Em casos de embriaguez, atitude violenta, atentado ao pudor ou outra atitude contrária aos bons costumes e à convivência social por parte de qualquer hóspede, a pousada tomará as devidas providências. É de responsabilidade de todos a manutenção da limpeza da pousada, seja nas áreas privativas ou comuns, portanto, é de extrema necessidade que hóspedes descartem seu lixo de forma adequada em nossos pontos de coleta, principalmente pelo fato de que estamos em meio a natureza e não queremos causar qualquer dano ao meio ambiente.

A LeAnge recomenda que caso hóspedes queiram escutar músicas em seus smartphones ou caixas de som em áreas comuns ou privativas, que utilizem o som em volume baixo nos horários permitidos, para que se tenha uma boa convivência com os demais hóspedes. Caso qualquer hóspede reclame do volume do som colocado, fica ressalvado o direito a pousada de que um de nossos colaboradores peça de forma educada que o hóspede abaixe o volume ou sendo descumprido o requerimento, que desligue o som.

É proibido perturbar o sossego e o bem-estar dos hóspedes pela emissão de sons e ruídos entre 22h até 10h, pedimos que tais regras sejam minuciosamente respeitadas para a boa convivência de todos. O descumprimento de qualquer item da política de convivência entre hóspedes e colaboradores resultará no pedido de nossos colaboradores para se retirar da LeAnge imediatamente ou caso verificado qualquer descumprimento das políticas no ato de check-in, poderá ser negado o check-in dos hóspedes que descumprirem as políticas de convivência entre hóspedes e colaboradores, sem direito a qualquer restituição de valores pagos ou créditos em diárias.



# Política de uso da área externa e serviços

## PISCINA

Horário de funcionamento das 07h às 20h, sujeito a alterações em casos específicos;

Caso existam intempéries como, raios, chuvas fortes, ventania e tempestades a piscina será interditada provisoriamente durante a duração dos eventos climáticos.

É proibido o uso de copos de vidro na piscina e suas dependências;

É proibido entrar na piscina com a utilização de bronzeador;

As toalhas disponíveis para uso na piscina e cachoeira, ficam em sua acomodação, no armário de entrada. Pedimos para que não utilize as toalhas de banho na piscina.

## SAUNA

A abertura para a utilização se dará das 11h às 20h mediante requerimento dos hóspedes, sendo necessária a solicitação de uso com 30 (trinta) minutos de antecedência na recepção;

## HOT TUBE

A abertura para a utilização se dará das 15h às 19h, mediante requerimento dos hóspedes com 24h de antecedência ao uso na recepção da pousada;

Vale ressaltar que em caso de intempéries (mau tempo), a hot tube poderá ser interditada sem aviso prévio;

## OFURÔ

Horário de funcionamento das 11h às 20:30h;

Para alteração de temperatura, favor, realizar solicitação na recepção, sendo vedado o manuseio de qualquer equipamento relacionado ao ofurô pelos hóspedes.

Existem cachoeiras dentro da propriedade da LeAnge que podem ser visitadas pelos hóspedes, entretanto, pedimos a todos os hóspedes que respeitem as condições para visitação das cachoeiras/rios, sendo proibida a visitação em dias de intempéries (chuvas, raios, possibilidade de chuva) e também caso o hóspede tenha ingerido qualquer tipo de substância química que altere seus reflexos.



## PET SHOWER

Liberado 24h. Caso o pet necessite de banho, a pousada possui este serviço prestado por um de seus colaboradores, devendo o hóspede requerer na recepção tais serviços através de agendamento, sendo cobrado valor adicional conforme tabela de preços vigente e disponível na recepção;

## MASSAGEM RELAXANTE E MANICURE

Verificar na recepção a disponibilidade para o agendamento e valores, os serviços não estão inclusos nas reservas;

## DISPONIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS DE LAZER DA POUSADA

A pousada conta com hot tube, ofurô, hidromassagem, sauna, piscina aquecida, entre outros equipamentos que estão sujeitos a problemas de funcionamento. Portanto, durante sua estadia é possível que ocorram problemas de funcionamento com uma de nossas comodidades, que serão reparados em caráter de urgência. Caso por quaisquer motivos a comodidade precise ser interditada ou seja necessária manutenção durante o período de sua estadia (ainda que integral), não haverá qualquer ressarcimento ou desconto ao hóspede, haja vista que, existem diversas comodidades na pousada.



# Política de Cancelamento e Reagendamento

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Em caso de cancelamento, o valor será devolvido conforme o método de pagamento realizado no ato da reserva (depósito/transferência ou cartão de crédito);

Havendo necessidade de cancelamento de reserva, o cliente deverá comunicar por escrito a pousada através do contato de WhatsApp (21) 99142-9642, não sendo aceito cancelamento ou alteração por qualquer outro meio;

Não será cobrada taxa de cancelamento realizado com mais de 30 (trinta) dias de antecedência ao check-in contratado, nos demais casos, será cobrada taxa de cancelamento, observando-se as seguintes condições:

Cancelamentos realizados entre 30 (trinta) e 15 (quinze) dias de antecedência ao check-in, será restituído 70% dos valores pagos;

Cancelamentos realizados entre 14 (quatorze) e 7 (sete) dias de antecedência ao check-in, será restituído 20% dos valores pagos;

Cancelamentos realizados entre 06 (seis) dias de antecedência ao check-in até a data de início da estadia, não haverá restituição de quaisquer valores pagos;

Quaisquer hóspedes que queiram realizar a saída antecipada ao seu check-out poderão fazer na recepção para efetivação do check-out. Entretanto, o check-out antecipado não dará qualquer direito a desconto proporcional e/ou restituição de valores pagos pelas diárias contratadas e eventualmente não utilizadas;

O valor pago a título de reserva, após o pedido de cancelamento deferido pela pousada, será reembolsado em até 60 (sessenta) dias úteis ao hóspede, sendo devolvido conforme o método de pagamento realizado no ato da reserva (depósito/transferência ou estorno no cartão de crédito);

# Política de Cancelamento e Reagendamento

PACOTES EM DATAS ESPECIAIS, EVENTOS E FERIADOS, CONSIDERANDO O INÍCIO DO PACOTE OU DIÁRIA, O VALOR PAGO SERÁ RESTITUIDO DA SEGUINTE FORMA:

Cancelamentos realizados entre 30 (trinta) e 16 (dezesesseis) dias de antecedência ao check-in, será restituído 50% dos valores pagos.

Cancelamentos realizados entre 15 (quinze) de antecedência ao check-in até a data de início da estadia, não haverá restituição dos valores pagos;

Em caso de cancelamento de reserva com pagamento realizado através de cartão de crédito, será descontado do valor total pago, a taxa vigente do cartão de crédito para reembolso cobrada da pousada. Caso o pagamento tenha sido realizado em parcelas, a pousada se reserva ao direito de realizar o reembolso via cartão de crédito conforme a quantidade de parcelas que foram feitas no ato da reserva.

O valor pago a título de reserva, após o pedido de cancelamento deferido pela pousada, será reembolsado em até 60 (sessenta) dias úteis ao hóspede, sendo devolvido conforme o método de pagamento realizado no ato da reserva (depósito/transferência ou estorno no cartão de crédito);

# Política de Cancelamento e Reagendamento

## POLÍTICA DE REAGENDAMENTO

### REAGENDAMENTO DE DIÁRIAS EM FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

Para realizar reagendamentos de reservas feitas para os finais de semana (sexta, sábado e domingos) e feriados nacionais, estaduais e municipais, será solicitado o prazo de 15 dias de antecedência a data do check-in, caso o reagendamento seja realizado para uma nova data aos finais de semana.

Caso o requerimento de reagendamento seja solicitado com prazo entre 15 a 7 dias de antecedência a data do check-in inicialmente contratado, somente será autorizado o reagendamento para diárias em dias de semana (segunda à quinta-feira), sem alteração/acréscimo/redução do valor da reserva, sendo que, todo crédito pendente deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do check-in inicialmente contratado e mediante disponibilidade da pousada.

Caso o valor da data escolhida for diferente (alta temporada ou pacotes), deverá ser pago a diferença a ser apurada pela pousada; Com menos de 7 dias de antecedência do check-in inicialmente contratado, não haverá o ressarcimento da reserva como também não será possível o novo reagendamento, exceto, eventos de força maior.

A pousada permite apenas uma solicitação de reagendamento por reserva, caso solicite uma vez e não possa comparecer na data reagendada, não haverá qualquer ressarcimento ou possibilidade de novo reagendamento.

Após a solicitação de reagendamento de sua reserva, não será permitido o cancelamento da reserva ou novo reagendamento.

# Política de Cancelamento e Reagendamento

## REAGENDAMENTO DE DIÁRIAS EM DIAS DE SEMANA

Reservas realizadas para dias de semana (segunda à quinta-feira) não poderão ser reagendadas para finais de semana ou feriados nacionais, estaduais e municipais.

Para realizar reagendamentos de reservas feitas para diárias em dias de semana (segunda à quinta-feira), será solicitado o prazo de 07 dias de antecedência a data do check-in inicialmente contratado, ficando condicionada a reserva a disponibilidade da pousada. Caso o cliente deseje que o reagendamento seja realizado em menor prazo, a pousada se reserva o direito de cobrar acréscimo de até 50% do valor cobrado pelas diárias contratadas, mediante disponibilidade da pousada.

O crédito referente ao reagendamento deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva. Caso o valor da data escolhida for diferente (alta temporada ou pacotes), deverá ser pago a diferença a ser apurada pela pousada;

A pousada permite apenas uma solicitação de reagendamento por reserva, caso solicite uma vez e não possa comparecer na data reagendada, não haverá qualquer ressarcimento ou possibilidade de novo reagendamento.

Após a solicitação de reagendamento de sua reserva, não será permitido o cancelamento da reserva ou novo reagendamento.

## DATAS INDISPONÍVEIS PARA REAGENDAMENTO

Não são passíveis de reagendamentos as reservas de diárias nos feriados de Natal, Ano Novo, Carnaval, Semana Santa e datas de eventos realizados pela pousada e amplamente divulgados em suas mídias sociais;

Caso ocorra o no show nas datas citadas acima, será cobrada multa de 100% do valor das diárias contratadas.

# Política de Cancelamento e Reagendamento

## POLÍTICA DE DESISTÊNCIA

### DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO

O não comparecimento sem comunicação prévia a data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). Será considerado “no show” os casos em que os hóspedes não realizem o check-in em até 24h após o horário de início do check-in, ressalvado o direito de que o hóspede comunique check-in em horário posterior via contato de WhatsApp (21) 99142-9642 com antecedência de 72h ao horário programado de check-in. Após este período a reserva será cancelada com retenção de 100% do valor pago, disponibilizando a vaga para outro interessado.

### DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA

A desistência de estadia no ato de check-in ou após a realização do check-in, como também a saída antecipada por opção dos hóspedes, por quaisquer motivos, não dará direito a qualquer quantia de restituição ou reembolso dos valores pagos ou créditos em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diárias.

# Política de Cancelamento e Reagendamento

## POLÍTICA DE REAGENDAMENTOS EM CASOS DE MOTIVO DE FORÇA MAIOR

Esta política de eventos de força maior eventualmente ocorrido com hóspedes, detalha como os cancelamentos e reagendamentos são tratados quando eventos imprevistos fora do seu controle surgem após a reserva e tornam impraticável a sua utilização.

A política de eventos de força maior se aplica apenas aos hóspedes, portanto, quaisquer eventos de força maior ocorrido com terceiros, ainda que parentes próximos, exceto, filhos menores de 16 (dezesseis) anos, não será permitido o reagendamento por não se enquadrar em evento de força maior.

Não será considerado evento de força maior, quaisquer eventos climáticos ou intempéries, exceto, se declarado estado de calamidade pública no município sede da pousada.

Não será considerado evento de força maior, obrigações governamentais, como dever de júri, aparições em tribunais ou deveres militares; alertas de viagem ou outras orientações governamentais (que ficam aquém de uma restrição ou proibição de viagem); cancelamento ou reagendamento de um evento para o qual a reserva foi feita; e interrupções de transporte não relacionadas a um evento coberto, como fechamentos de estradas, assim como cancelamentos de voos, trens, ônibus e balsas. Se você cancelar uma reserva nesses casos, o valor do reembolso será determinado pela política de cancelamento aplicável à reserva.

Quaisquer problemas relacionados ao transporte dos hóspedes não fornecido pela pousada em deslocamento a sede da pousada, não será considerado evento de força maior.

Em caso de viagens em grupo, caso um dos hóspedes justifique seu cancelamento por evento de força maior, o cancelamento se aplicará apenas ao hóspede e eventual cônjuge ou filho, não se aplicando aos demais integrantes dos grupos.

Ocorrido o evento de força maior, se fará necessário um aviso em até 12h após o evento (força maior ou caso fortuito), e antes do horário programado de check-in (13:00h), com a apresentação de documento idôneo comprovando o evento imprevisto de força maior ou caso fortuito através do contato de WhatsApp (21) 99142-9642 e envio da documentação através do e-mail [juridico@pousadaleange.com.br](mailto:juridico@pousadaleange.com.br), .

# Política de Cancelamento e Reagendamento

Para comprovação de eventos de força maior e posterior aprovação do requerimento de ressarcimento ou reagendamento, será necessário que o hóspede apresente através do e-mail [juridico@pousadaleange.com.br](mailto:juridico@pousadaleange.com.br), os documentos relacionados ao evento de força maior, para que sejam validados, podendo ser requerido documentos adicionais a critério da pousada.

Comprovado o evento na forma descrita acima, a pousada se reserva o direito de devolver 30% do valor da reserva, ou, para diminuir os prejuízos de ambas as partes, a LeAnge sugere aos hóspedes a escolha de nova data de reserva no prazo de 90 (noventa) dias após a data inicialmente programada de check-in, reagendamento este realizado apenas em datas disponíveis de acordo com a capacidade e desde que compatível com a reserva já realizada, utilizando a reserva nas exatas condições contratadas inicialmente, isto é, caso a reserva tenha sido realizada para dias de semana, será realizado o reagendamento para uma nova data em dias de semana, caso a reserva tenha sido realizada para finais de semana, será realizado o reagendamento para uma nova data em finais de semana, mediante disponibilidade.