

Política de Reagendamento

POLÍTICA DE REAGENDAMENTO

REAGENDAMENTO DE DIÁRIAS EM FINAIS DE SEMANA E FERIADOS

Para realizar reagendamentos de reservas feitas para os finais de semana (sexta, sábado e domingos) e feriados nacionais, estaduais e municipais, será solicitado o prazo de 15 dias de antecedência a data do check-in, caso o reagendamento seja realizado para uma nova data aos finais de semana.

Caso o requerimento de reagendamento seja solicitado com prazo entre 15 a 7 dias de antecedência a data do check-in inicialmente contratado, somente será autorizado o reagendamento para diárias em dias de semana (segunda à quinta-feira), sem alteração/acréscimo/redução do valor da reserva, sendo que, todo crédito pendente deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do check-in inicialmente contratado e mediante disponibilidade da pousada.

Caso o valor da data escolhida for diferente (alta temporada ou pacotes), deverá ser pago a diferença a ser apurada pela pousada; Com menos de 7 dias de antecedência do check-in inicialmente contratado, não haverá o ressarcimento da reserva como também não será possível o novo reagendamento, exceto, eventos de força maior.

A pousada permite apenas uma solicitação de reagendamento por reserva, caso solicite uma vez e não possa comparecer na data reagendada, não haverá qualquer ressarcimento ou possibilidade de novo reagendamento.

Após a solicitação de reagendamento de sua reserva, não será permitido o cancelamento da reserva ou novo reagendamento.

Política de Reagendamento

REAGENDAMENTO DE DIÁRIAS EM DIAS DE SEMANA

Reservas realizadas para dias de semana (segunda à quinta-feira) não poderão ser reagendadas para finais de semana ou feriados nacionais, estaduais e municipais.

Para realizar reagendamentos de reservas feitas para diárias em dias de semana (segunda à quinta-feira), será solicitado o prazo de 07 dias de antecedência a data do check-in inicialmente contratado, ficando condicionada a reserva a disponibilidade da pousada. Caso o cliente deseje que o reagendamento seja realizado em menor prazo, a pousada se reserva o direito de cobrar acréscimo de até 50% do valor cobrado pelas diárias contratadas, mediante disponibilidade da pousada.

O crédito referente ao reagendamento deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva. Caso o valor da data escolhida for diferente (alta temporada ou pacotes), deverá ser pago a diferença a ser apurada pela pousada;

A pousada permite apenas uma solicitação de reagendamento por reserva, caso solicite uma vez e não possa comparecer na data reagendada, não haverá qualquer ressarcimento ou possibilidade de novo reagendamento.

Após a solicitação de reagendamento de sua reserva, não será permitido o cancelamento da reserva ou novo reagendamento.

DATAS INDISPONÍVEIS PARA REAGENDAMENTO

Não são passíveis de reagendamentos as reservas de diárias nos feriados de Natal, Ano Novo, Carnaval, Semana Santa e datas de eventos realizados pela pousada e amplamente divulgados em suas mídias sociais;

Caso ocorra o no show nas datas citadas acima, será cobrada multa de 100% do valor das diárias contratadas.

Política de Reagendamento

POLÍTICA DE DESISTÊNCIA

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO

O não comparecimento sem comunicação prévia a data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). Será considerado “no show” os casos em que os hóspedes não realizem o check-in em até 24h após o horário de início do check-in, ressalvado o direito de que o hóspede comunique check-in em horário posterior via contato de WhatsApp (21) 99142-9642 com antecedência de 72h ao horário programado de check-in. Após este período a reserva será cancelada com retenção de 100% do valor pago, disponibilizando a vaga para outro interessado.

DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA

A desistência de estadia no ato de check-in ou após a realização do check-in, como também a saída antecipada por opção dos hóspedes, por quaisquer motivos, não dará direito a qualquer quantia de restituição ou reembolso dos valores pagos ou créditos em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diárias.

Política de Reagendamento

POLÍTICA DE REAGENDAMENTOS EM CASOS DE MOTIVO DE FORÇA MAIOR

Esta política de eventos de força maior eventualmente ocorrido com hóspedes, detalha como os cancelamentos e reagendamentos são tratados quando eventos imprevistos fora do seu controle surgem após a reserva e tornam impraticável a sua utilização.

A política de eventos de força maior se aplica apenas aos hóspedes, portanto, quaisquer eventos de força maior ocorrido com terceiros, ainda que parentes próximos, exceto, filhos menores de 16 (dezesseis) anos, não será permitido o reagendamento por não se enquadrar em evento de força maior.

Não será considerado evento de força maior, quaisquer eventos climáticos ou intempéries, exceto, se declarado estado de calamidade pública no município sede da pousada.

Não será considerado evento de força maior, obrigações governamentais, como dever de júri, aparições em tribunais ou deveres militares; alertas de viagem ou outras orientações governamentais (que ficam aquém de uma restrição ou proibição de viagem); cancelamento ou reagendamento de um evento para o qual a reserva foi feita; e interrupções de transporte não relacionadas a um evento coberto, como fechamentos de estradas, assim como cancelamentos de voos, trens, ônibus e balsas. Se você cancelar uma reserva nesses casos, o valor do reembolso será determinado pela política de cancelamento aplicável à reserva.

Quaisquer problemas relacionados ao transporte dos hóspedes não fornecido pela pousada em deslocamento a sede da pousada, não será considerado evento de força maior.

Em caso de viagens em grupo, caso um dos hóspedes justifique seu cancelamento por evento de força maior, o cancelamento se aplicará apenas ao hóspede e eventual cônjuge ou filho, não se aplicando aos demais integrantes dos grupos.

Ocorrido o evento de força maior, se fará necessário um aviso em até 12h após o evento (força maior ou caso fortuito), e antes do horário programado de check-in (13:00h), com a apresentação de documento idôneo comprovando o evento imprevisto de força maior ou caso fortuito através do contato de WhatsApp (21) 99142-9642 e envio da documentação através do e-mail juridico@pousadaleange.com.br, .

Política de Reagendamento

Para comprovação de eventos de força maior e posterior aprovação do requerimento de ressarcimento ou reagendamento, será necessário que o hóspede apresente através do e-mail juridico@pousadaleange.com.br, os documentos relacionados ao evento de força maior, para que sejam validados, podendo ser requerido documentos adicionais a critério da pousada.

Comprovado o evento na forma descrita acima, a pousada se reserva o direito de devolver 30% do valor da reserva, ou, para diminuir os prejuízos de ambas as partes, a LeAnge sugere aos hóspedes a escolha de nova data de reserva no prazo de 90 (noventa) dias após a data inicialmente programada de check-in, reagendamento este realizado apenas em datas disponíveis de acordo com a capacidade e desde que compatível com a reserva já realizada, utilizando a reserva nas exatas condições contratadas inicialmente, isto é, caso a reserva tenha sido realizada para dias de semana, será realizado o reagendamento para uma nova data em dias de semana, caso a reserva tenha sido realizada para finais de semana, será realizado o reagendamento para uma nova data em finais de semana, mediante disponibilidade.