

Política de Cancelamento

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Em caso de cancelamento, o valor será devolvido conforme o método de pagamento realizado no ato da reserva (depósito/transferência ou cartão de crédito);

Havendo necessidade de cancelamento de reserva, o cliente deverá comunicar por escrito a pousada através do contato de WhatsApp (21) 99142-9642, não sendo aceito cancelamento ou alteração por qualquer outro meio;

Não será cobrada taxa de cancelamento realizado com mais de 30 (trinta) dias de antecedência ao check-in contratado, nos demais casos, será cobrada taxa de cancelamento, observando-se as seguintes condições:

Cancelamentos realizados entre 30 (trinta) e 15 (quinze) dias de antecedência ao check-in, será restituído 70% dos valores pagos;
Cancelamentos realizados entre 14 (quatorze) e 7 (sete) dias de antecedência ao check-in, será restituído 20% dos valores pagos;
Cancelamentos realizados entre 06 (seis) dias de antecedência ao check-in até a data de início da estadia, não haverá restituição de quaisquer valores pagos;

Quaisquer hóspedes que queiram realizar a saída antecipada ao seu check-out poderão fazer na recepção para efetivação do check-out. Entretanto, o check-out antecipado não dará qualquer direito a desconto proporcional e/ou restituição de valores pagos pelas diárias contratadas e eventualmente não utilizadas;

O valor pago a título de reserva, após o pedido de cancelamento deferido pela pousada, será reembolsado em até 60 (sessenta) dias úteis ao hóspede, sendo devolvido conforme o método de pagamento realizado no ato da reserva (depósito/transferência ou estorno no cartão de crédito);

Política de Cancelamento

PACOTES EM DATAS ESPECIAIS, EVENTOS E FERIADOS, CONSIDERANDO O INÍCIO DO PACOTE OU DIÁRIA, O VALOR PAGO SERÁ RESTITUIDO DA SEGUINTE FORMA:

Cancelamentos realizados entre 30 (trinta) e 16 (dezesseis) dias de antecedência ao check-in, será restituído 50% dos valores pagos.

Cancelamentos realizados entre 15 (quinze) de antecedência ao check-in até a data de início da estadia, não haverá restituição dos valores pagos;

Em caso de cancelamento de reserva com pagamento realizado através de cartão de crédito, será descontado do valor total pago, a taxa vigente do cartão de crédito para reembolso cobrada da pousada. Caso o pagamento tenha sido realizado em parcelas, a pousada se reserva ao direito de realizar o reembolso via cartão de crédito conforme a quantidade de parcelas que foram feitas no ato da reserva.

O valor pago a título de reserva, após o pedido de cancelamento deferido pela pousada, será reembolsado em até 60 (sessenta) dias úteis ao hóspede, sendo devolvido conforme o método de pagamento realizado no ato da reserva (depósito/transferência ou estorno no cartão de crédito);